

any **2013**

CATÀLEG D'ACCIONS FORMATIVES

Àrea TIC

Ofimàtica i productivitat

- Alfabetització digital
- **Windows** usuari tots els nivells i versions
- **OS X** usuari tota els nivells i versions
- **Linux** usuari tots els nivells i versions
- **Word** tots els nivells i versions (Windows o Mac)
- **Excel** tots els nivells i versions (Windows o Mac)
- **PowerPoint** tots els nivells i versions (Windows o Mac)
- **Access** tots els nivells i versions (Windows o Mac)
- **Pages** tots els nivells
- **Numbers** tots els nivells
- **Keynote** tots els nivells
- **Bento** tots els nivells
- **OpenOffice** tots els nivells (Windows, Mac o Linux)
- **LibreOffice** tots els nivells (Windows, Mac o Linux)
- **Prezi**
- **Acrobat professional**
- Virtualització d'escriptoris amb **VirtualBox**
- Virtualització d'escriptoris amb **Citrix**
- Virtualització d'escriptoris amb **Parallels**
- Aplicacions informàtiques de gestió

Internet

- Conceptes generals
- Navegació avançada
- Correu electrònic
- Community manager
- Venda en línia

Disseny

- HTML
- Disseny de pàgines web
- **Photoshop** tots els nivells i versions (Windows y Mac)

Gestió

- ITIL v.3
- ISO 20000

Àrea empresa

Administració

- Administratiu comercial
- Aprovisionament i emmagatzematge
- Activitats de venda
- Habilitats comercials
- Costos de personal
- Direcció i conducció d'equips de treball
- Màrqueting

Creació d'empreses

- El pla de negoci
- Formes jurídiques
- Tràmits de constitució
- Finançament
- Habilitats de l'emprenedor

Gestió

- ISO 9001
- ISO 27000
- LOPD
- Auditories internes
- Gestió per indicadors

Habilitats

- Atenció al client
- Conducció de reunions
- Comunicació corporativa
- Oratòria
- Parlar en públic
- L'*speech* de l'ascensor
- Presentacions efectives
- Cultura comercial
- Gestió del temps
- Negociació
- Resolució de conflictes

Inserció laboral

- El currículum
- Preparació de l'entrevista laboral
- Planificació del perfil i de l'objectiu laboral

Altres especialitats

- Aplicació i manipulació de productes fitosanitaris
- Primers auxilis
- Emergències
- Formació de formadors
- Medi ambiente
- Igualtat de gènere
- Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme

Els **cursos** aquí referenciats representen un llistat no exhaustiu. Tots ells poden combinar-se personalitzar-se, ampliar-se i modificar-se. Els convidem a consultar qualsevol necessitat formativa, segur que podrem oferir-li una **solució**.